


 УТВЕРЖДАЮ:
 Директор МАУ «МЗКГ»
 Н.А.Шелепова
 29 декабря 2018 г.

План мероприятий
 по улучшению качества оказания услуг (по результатам НОК в 2018 году)

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1.	Разработка проекта специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты с расширенным дверным проемом в зоне приема посетителей	2019 год, при наличии финансирования	Паленова Н.М., начальник хозяйственного отдела
2.	Устройство специально оборудованной санитарно-гигиенической комнаты с расширенным дверным проемом	2020 год, при наличии финансирования	Паленова Н.М., начальник хозяйственного отдела
3.	Приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов в количестве 3 штук	2019 год, при наличии финансирования	Паленова Н.М., начальник хозяйственного отдела
4.	Создание альтернативной версии официального сайта музея в сети Интернет для инвалидов по зрению	2019 год	Липатников В.Е., заведующий научно-исследовательским отделом
5.	Оборудование экспозиций панелями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2019 год	Липатников В.Е., заведующий научно-исследовательским отделом, Бабкин Е.Н., художник ведущий
6.	Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники научно-просветительского отдела, кассиры, музейные смотрители, гардеробщик) при непосредственном обращении музей	2019 год	Желинская С.В., специалист по работе с персоналом
7.	Решение вопроса о единой форме для персонала, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя услуги (сотрудники научно-просветительского отдела, кассиры, музейные смотрители, гардеробщик)	2019 год	Желинская С.В., специалист по работе с персоналом